

4 Sterne-Zertifizierung für die Mannheimer Abendakademie – erfolgreiches EFQM-Assessment wird mit Qualitätsmerkmal „Recognised for Excellence“ belohnt

Die Mannheimer Abendakademie wurde im Rahmen eines EFQM-Assessments im März mit dem Qualitätszertifikat „Recognised for Excellence 4 Stars (R4E)“ ausgezeichnet.

Seit jeher steht die Einrichtung für ein hochwertiges Bildungsangebot für alle. Um diesen Anspruch sicherzustellen und gerecht zu werden, praktiziert die Volkshochschule daher ein Qualitätsmanagement nach dem international anerkannten Excellence Modell der EFQM. Grundlage sind Qualitätsstandards und der Einsatz von Verfahren, die auf eine systematische und kontinuierliche Verbesserung des Kundenangebots und der Organisation abzielen. Eine Überprüfung - das sogenannte EFQM-Assessment - findet turnusgemäß alle drei Jahre, zuletzt in 2019, statt.

Susanne Deß, Geschäftsführerin der Mannheimer Abendakademie: *„Bereits das in 2019 erhaltende EFQM-Zertifikat Committed to Excellence 2 Stars war für uns ein Meilenstein im Hinblick auf kontinuierliche Leistungssteigerungen. Nun die Bestätigung für einen fortgeschrittenen Reifegrad zu erhalten - und das trotz massiver Corona-Einschränkungen über lange Monate - macht mich nicht nur stolz, sondern bestätigt auch den von uns eingeschlagenen Weg. Dafür möchte ich allen unseren Mitarbeitenden ausdrücklich Danke sagen. Gleichzeitig dürfen wir uns nicht mit der erreichten Stufe Recognised for Excellence 4 Stars zufriedengeben. Es gibt immer Luft nach oben und die aufgezeigten Entwicklungspotenziale werden deshalb von uns zügig und mit viel Motivation angegangen.“*